



LAI-MOMO

BILANCIO SOCIALE 2025





Lai-momo società cooperativa sociale

Via Gamberi 4 – I, 40037, Sasso Marconi (BO)

tel: + 39 051 840166

fax: + 39 051 6790117

progetti@laimomo.it

www.laimomo.it

c.f. 04253920377

p.i. 01774191207

Pubblicazione a cura di

Lai-momo

Progetto editoriale

Filippo Giordano

Redazione

Sandra Federici e Martina La Duca

Fotografie

Archivio Lai-momo, Unsplash, Pixabay

Il Bilancio Sociale di Lai-momo è stato realizzato grazie alla collaborazione di tutte le aree della Cooperativa Sociale

Chiuso in redazione il 17 aprile 2026

In questo documento l'uso del genere maschile sovraesteso è stato il più possibile evitato, in alcuni casi è usato unicamente per esigenze di semplicità del testo ed è da considerarsi inclusivo di tutta la comunità a cui esso si rivolge.

LAI-MOMO




BILANCIO SOCIALE 2025

| | | | | | |
|-----------|--|----|-----------|----------------------------------|----|
| 01 | Introduzione | 6 | 04 | Relazione sociale | 34 |
| | Codice etico | 8 | | La matrice stakeholder | 35 |
| | Valori | 12 | | Collaborazioni con altre società | 37 |
| | Mission | 14 | | Appartenenza a network | 38 |
| | Obiettivi Agenda 2030 | 15 | | | |
| | Governance e organigramma | 18 | | | |
| 02 | La storia e il contesto sociale | 20 | 05 | Area sociale | 40 |
| | La storia | 22 | | SAI | 41 |
| | Sedi | 24 | | Area lavoro | 44 |
| | | | | Area legale | 46 |
| | | | | Area mediazioni | 47 |
| | | | | Progetti vari | 50 |
| | | | | Area integrazione | 58 |
| | | | | Area comunicazione | 60 |
| | | | | Eventi presso la sede Boldrini | 70 |
| 03 | Le persone | 26 | 06 | Valore generato | 74 |
| | Certificazione parità di genere | 30 | | | |

Introduzione

01

Il bilancio sociale della cooperativa Lai-momo è stato redatto dai/dalle referenti di ciascun settore allo scopo di raggiungere e portare a termine **tre obiettivi** principali:

-  rafforzare la visibilità dell'attività svolta, in modo da **diffondere la conoscenza** del nostro lavoro quotidiano, i risultati prodotti, ma soprattutto **dove e come operiamo**, poiché riteniamo che la restituzione del nostro lavoro al territorio e alle comunità locali siano fondamentali nel nostro essere;
-  fornire **informazioni** utili sulla **qualità dell'attività aziendale** per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
-  **restituire** ai soci, ai dipendenti e ai collaboratori una fotografia importante del ruolo fondamentale del lavoro quotidiano ed il **valore del loro impegno**.



CODICE ETICO

La filosofia d'intervento della cooperativa si fonda sul **superamento del modello assistenziale tradizionale**, orientandosi verso la promozione dell'**empowerment e dell'autonomia individuale**. Tale impostazione presuppone che ogni azione di sostegno rivolta a persone in condizioni di svantaggio debba necessariamente valorizzare le risorse personali dei beneficiari, evitando logiche di sostituzione o interventi totalizzanti che rischierebbero di annullare la soggettività dell'altro. L'obiettivo primario non è la mera fornitura di beni o servizi, ma l'attivazione di **percorsi educativi** che stimolino l'autonomia decisionale e funzionale. Questo approccio richiede una profonda consapevolezza del contesto territoriale e delle implicazioni istituzionali e politiche connesse alle tematiche sociali trattate, imponendo una gestione estremamente rigorosa della riservatezza a tutela dei soggetti coinvolti.



Quadro Valoriale e Diritti Fondamentali

L'agire professionale della cooperativa trova il suo ancoraggio etico e giuridico nei principi della Costituzione Italiana e della Convenzione Europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali. La **salvaguardia della dignità** umana e la garanzia dei diritti inviolabili rappresentano elementi imprescindibili di ogni attività. Ne consegue una ferma condanna verso ogni forma di discriminazione basata su genere, colore della pelle, lingua, nazionalità, credo religioso o appartenenza politica. La cooperativa promuove una cultura della civile convivenza basata sul rispetto reciproco, rifiutando categoricamente qualsiasi espressione o atto che possa ledere l'integrità fisica o psicologica delle persone. Ogni dipendente e collaboratore è pertanto chiamato a farsi garante di tali valori, applicandoli scrupolosamente nel rapporto con i colleghi e con stakeholders e beneficiari.

Deontologia Professionale e Confini Relazionali

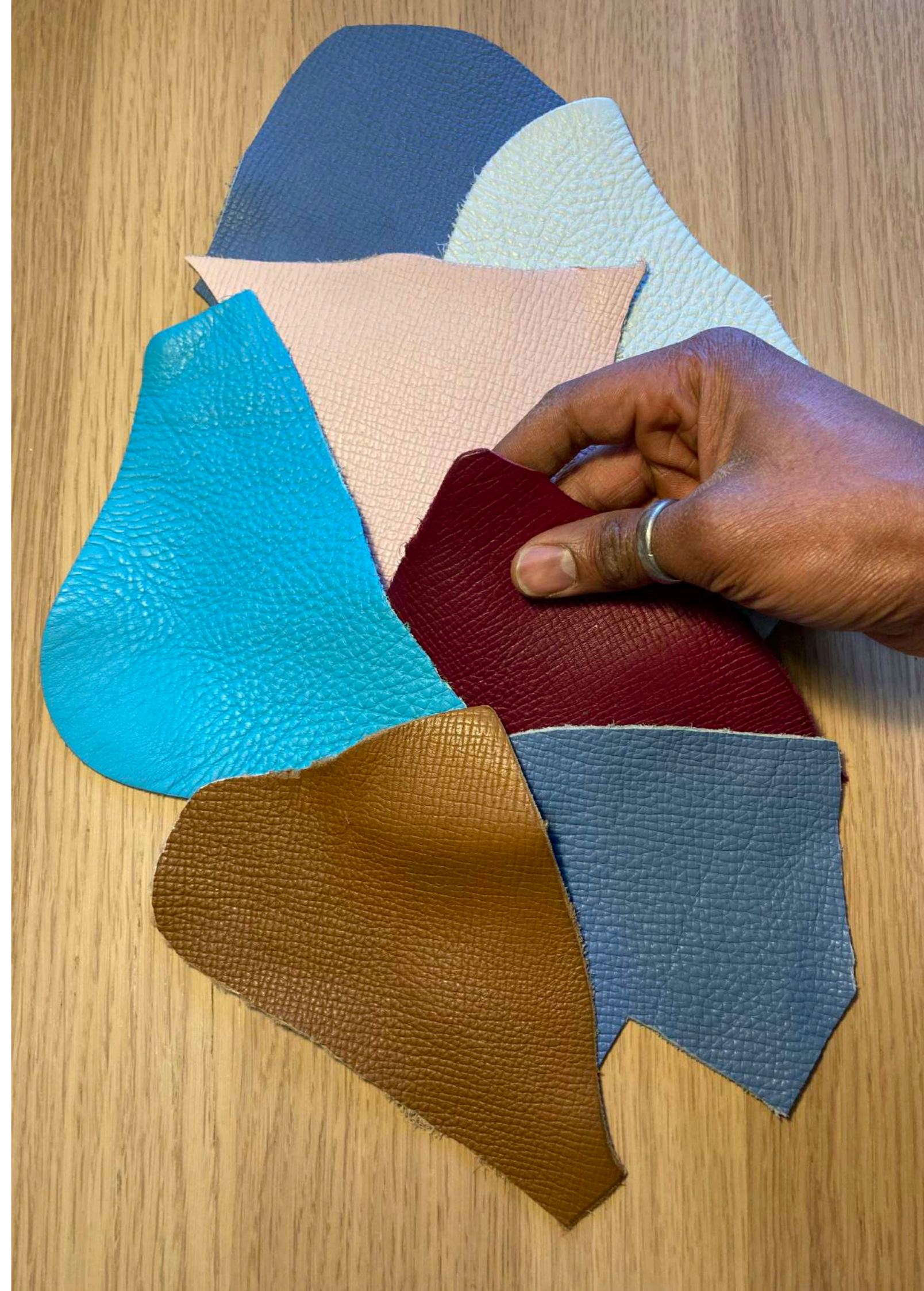
L'operato del personale impegnato nelle attività è definito da un preciso codice etico che delinea i confini tra sfera professionale e vita privata. Data la natura dei servizi, spesso svolti per conto di enti terzi, il personale deve agire nel rispetto delle direttive dei committenti e dei ruoli istituzionali predefiniti. Un pilastro fondamentale della professionalità richiesta risiede nella gestione della distanza relazionale: **è fatto esplicito divieto di instaurare contatti personali, telefonici o telematici con i beneficiari che esulino dalle finalità del servizio**. I collaboratori devono evitare ogni forma di dipendenza affettiva a proprio vantaggio e mantenere una chiara distinzione tra i canali di comunicazione di servizio e quelli privati. L'uso dei social network, la condivisione di beni personali o la gestione autonoma di criticità relazionali senza il coinvolgimento dei coordinatori sono considerate condotte improprie che rischiano di compromettere l'efficacia dell'intervento, l'integrità del rapporto professionale ed esporre a rischi per la sicurezza personale.

Tutela dell'Immagine e Responsabilità Organizzativa

La reputazione della cooperativa è considerata un bene immateriale di valore assoluto, fondamentale per il mantenimento dei rapporti fiduciari con gli stakeholder. I collaboratori sono dunque tenuti a mantenere **un comportamento consono** al decoro istituzionale, agendo con onestà e serietà anche al di fuori dell'orario lavorativo per non pregiudicare l'immagine dell'ente. La riservatezza si estende a tutte le informazioni tecniche, ai dati sensibili dei beneficiari e alle progettualità interne, con un obbligo di **segretezza** che permane anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

Doveri Operativi e Disciplina Contrattuale

Sul piano operativo, ogni lavoratore ha il dovere di **cooperare** attivamente per il raggiungimento degli obiettivi comuni, seguendo le indicazioni dei responsabili e avendo cura delle attrezzature e degli spazi comuni. È rigorosamente vietato l'uso di beni aziendali per fini privati, così come l'introduzione o il consumo di sostanze alcoliche e stupefacenti nei luoghi di lavoro. Ogni criticità o divergenza rispetto all'approccio metodologico della cooperativa deve essere segnalata prioritariamente ai coordinatori interni.



VALORI

Siamo un focolare di dialogo che trasforma l'incontro con l'altro in crescita collettiva.

Sosteniamo il miglioramento della qualità della vita delle persone nelle comunità in cui vivono, e lo sviluppo sostenibile, agendo con approccio integrato e sistemico in ambito educativo, culturale, sociale, economico e dell'informazione.

Il valore di Lai-momo risiede in una **visione sistemica e circolare della società**. Non crediamo in un welfare che sia una semplice erogazione di servizi, ma in un impegno politico e sociale quotidiano: promuovere cittadinanza attiva attraverso l'integrazione reale. Questo significa lavorare costantemente in **rete**, creando un raccordo solido tra le istituzioni e i cittadini, affinché ogni percorso individuale diventi un valore aggiunto per il territorio bolognese e nazionale.

Il nome, **Lai-momo**, significa infatti, in una lingua **ghanese**, “**stecchi bruciati**”, “**focolare spento**”, e cioè “**dialogo**”, perché il dialogo è quello che si fa attorno al fuoco.

Lavorare nel sociale, per noi, significa non stabilire graduatorie del disagio, ma sapere che per migliorare la vita di chi migra o cerca asilo dobbiamo, di pari passo, prenderci cura delle fragilità delle comunità locali, ascoltando le paure, i pregiudizi e le difficoltà econo-

miche dei residenti. Solo così le relazioni d'aiuto diventano un motore di sviluppo, capace ad esempio di generare opportunità lavorative qualificate per i giovani del territorio, pronti a mettere in gioco attitudini e competenze in un settore ad alto valore umano.

Questa operatività sul campo è alimentata da una radice culturale profonda, incarnata dalla nostra attività editoriale. Attraverso un approccio transdisciplinare e plurilinguistico, analizziamo le **produzioni artistiche e letterarie del continente africano** e le mutazioni portate dai flussi migratori. Non è solo studio: è lo strumento con cui forniamo informazioni corrette a tutti — dalle pubbliche amministrazioni ai singoli cittadini — per comprendere l'interdipendenza globale in cui viviamo. Stimolando le risorse latenti delle persone e delle comunità, trasformiamo la conoscenza in azione, convinti che solo una società consapevole possa essere davvero inclusiva e resiliente.



MISSION

La missione di Lai-momo è trasformare le **sfide della mobilità umana** in **opportunità di crescita** collettiva, operando attraverso tre direttrici d'azione:



Inclusione Attiva e Qualificata

Ci impegniamo a far sì che le persone possano godere della parità d'accesso alle opportunità a prescindere dalle condizioni di partenza e di svantaggio: non parliamo di uguaglianza ma di equità, per consentire un pari accesso ai diritti in una logica non individualistica ma di comunità.



Divulgazione e Sensibilizzazione

Attraverso la nostra attività editoriale e i progetti culturali, ci poniamo l'obiettivo di accompagnare e sostenere la società nella complessità del mondo contemporaneo. Vogliamo essere un punto di riferimento per le istituzioni e i cittadini nella comprensione delle dinamiche internazionali, promuovendo una narrazione corretta e approfondita.



Sviluppo Locale e Responsabilità Globale

La nostra missione ha radici locali ma sguardo globale. Lavoriamo per rendere i territori in cui operiamo più aperti, sicuri e sostenibili, creando reti di collaborazione tra pubblico, privato e terzo settore che siano capaci di generare un impatto sociale misurabile e duraturo.

OBIETTIVI AGENDA 2030



Goal 4: Istruzione di Qualità

Lai-momo non si limita alla relazione d'aiuto, ma punta sulla formazione. Insegnamento dell'italiano L2: fondamentale per l'autonomia dei nuovi cittadini. Piattaforma EPALE: la gestione di progetti per l'educazione degli adulti a livello europeo. Percorsi di alta formazione per operatori e professionisti per comprendere i flussi migratori e la giustizia ambientale in un'ottica di genere.

Goal 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica

Questo è uno degli obiettivi più tangibili grazie a iniziative come la creazione della cooperativa Abantu. Accompagnamento al lavoro: servizi di orientamento e bilancio delle competenze per rifugiati e persone fragili. Imprenditorialità sociale: attraverso il sostegno a progetti come Cartiera, trasformano la formazione artigianale in opportunità lavorative reali, contrastando lo sfruttamento e promuovendo l'economia circolare.

Goal 10: Ridurre le Disuguaglianze

È il pilastro fondante della cooperativa, che lavora per eliminare le barriere burocratiche, sociali e culturali.

Lotta alla discriminazione: partecipazione a reti regionali e nazionali contro il razzismo.

Mediazione linguistico-culturale: uno strumento essenziale per garantire parità di accesso ai servizi pubblici (sanità, scuola, giustizia) per chi non parla la lingua o non conosce il sistema locale.

Goal 11: Città e Comunità Sostenibili

Lai-momo agisce per rendere i contesti urbani più inclusivi.

Sviluppo di comunità: progetti di rigenerazione sociale che coinvolgono sia i residenti locali che i nuovi arrivati, prevenendo la formazione di “ghetti” e promuovendo una convivenza sicura basata sul dialogo.

Integrazione dei servizi: lavorare con gli enti locali per gestire l'accoglienza non come emergenza, ma come parte integrante del tessuto cittadino.

Goal 17: Partnership per gli Obiettivi

La cooperativa opera costantemente in rete, convinta che nessuno sviluppo sia possibile in isolamento.

Aderisce a reti transnazionali e sviluppa collaborazioni con partner internazionali per progetti di cooperazione.

Promuove il dialogo tra saperi, la connessione tra il mondo della ricerca (università e centri studi) e l'operatività sul campo.



GOVERNANCE E ORGANIGRAMMA

Assemblea dei soci e consiglio di amministrazione

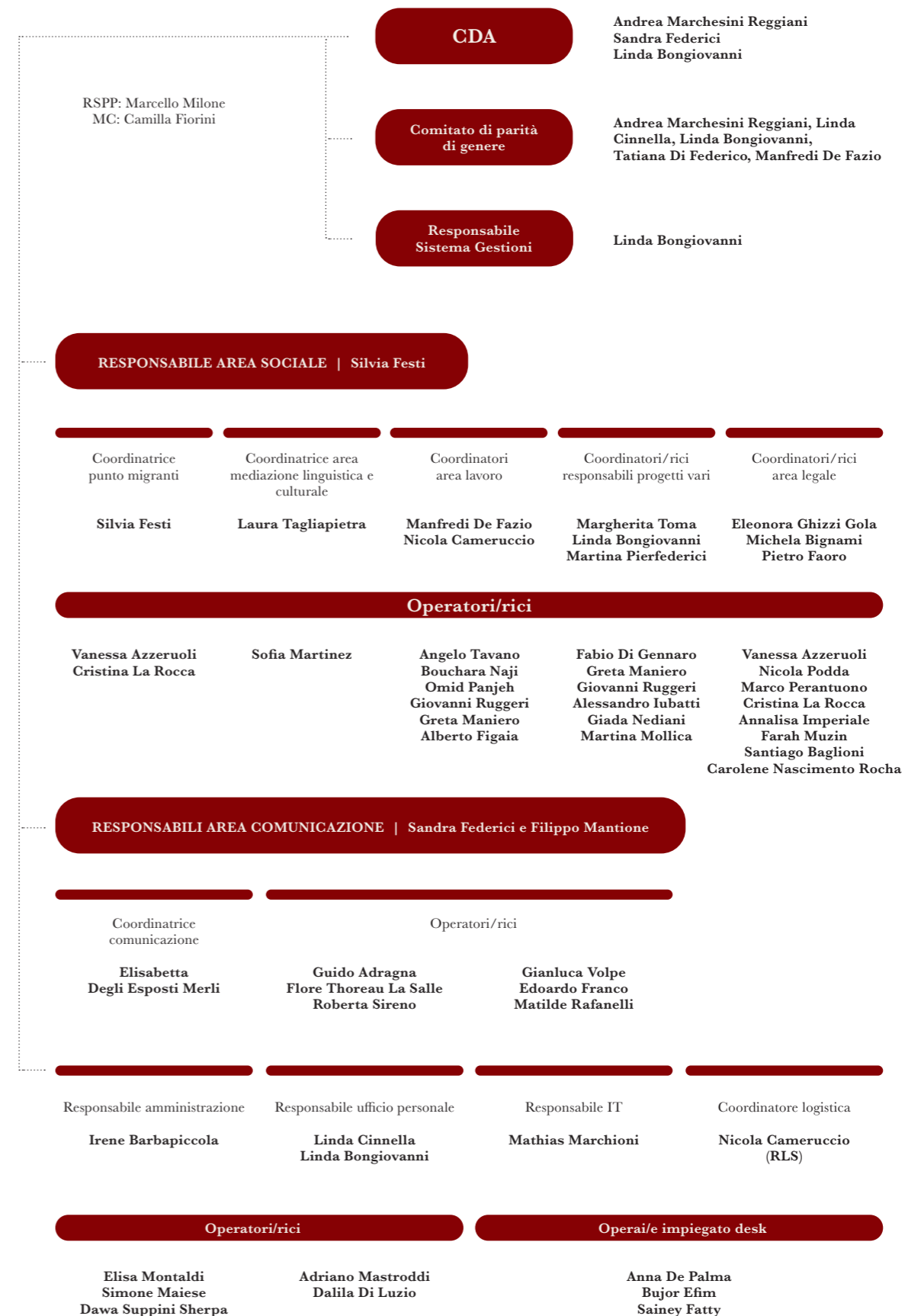
Assemblea dei soci e delle socie e Consiglio di amministrazione: la cooperativa è governata da un'assemblea dei soci e delle socie e da un Consiglio di amministrazione. L'Assemblea dei soci è il cosiddetto "organo sovrano", il luogo che esprime la democrazia della cooperativa sociale attraverso il voto del socio. Ad essa sono ricondotti i poteri fondamentali dell'impresa come l'approvazione del bilancio d'esercizio, la nomina delle cariche sociali ed eventuali modifiche allo statuto. Il Consiglio d'amministrazione è l'organo amministrativo, composto da tre Consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. Attualmente il consiglio è formato da 3 componenti.

Andrea Marchesini Reggiani, presidente;
Sandra Federici, vice presidente;
Linda Bongiovanni, consigliera.

Membri del CDA

Soci

I soci fondatori sono persone che hanno partecipato alla fondazione della cooperativa, perché unite da rapporti personali e da interessi comuni. In seguito, si sono uniti altri soci, lavoratori e non.



La storia e
il contesto sociale

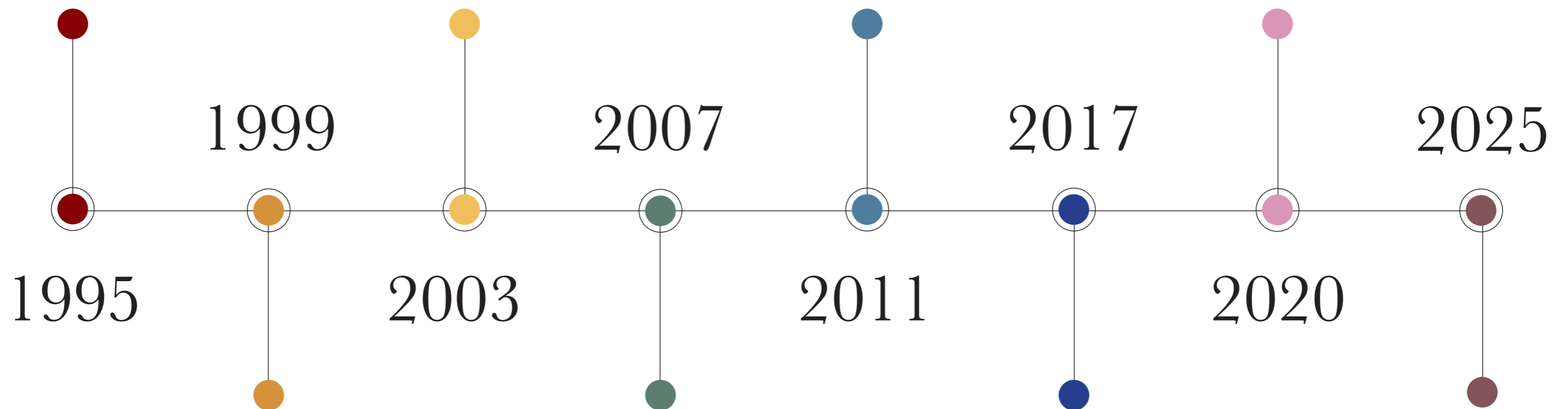
02

Fondazione della cooperativa da un gruppo di studiosi, insegnanti e ricercatori che hanno deciso di costituirsi in cooperativa per **rilevare e pubblicare la rivista trimestrale Africa e Mediterraneo** che, fondata nel 1992 dall'ISCOS-CISL, stava per essere chiusa.

Inaugurazione di una **sede più grande**, sempre in **via Gamberi 4**, approntando un archivio di documenti e opere sulle espressioni artistiche e i media africani utile anche come laboratorio didattico su media education, creatività e intercultura.

A partire dal 2011, Lai-momo è stata coinvolta dalle amministrazioni locali a fornire **servizi di accoglienza e/o assistenza legale** ai richiedenti asilo in seguito all' "Emergenza Nord-Africa"

Lai-momo consolida il settore dei servizi di comunicazione per la Commissione europea con il coinvolgimento nella gestione delle importanti piattaforme digitali **EPALE** – Electronic Platform for Adult Education in Europe e **OLS** - Online Linguistic Support, iniziato rispettivamente nel 2020 e 2022.



L'esplorazione del fumetto africano. Questo progetto ha consentito di realizzare la prima ricerca panafricana sul fumetto, una grande mostra prodotta acquistando e studiando tavole dai fumettisti stessi, e due cataloghi.

Nascono gli sportelli **Punto Migranti**, nel Distretto Socio-sanitario Pianura Est, il laboratorio interculturale di urbanizzazione sociale, il progetto di Accompagnamento al Lavoro nel distretto di Pianura Ovest.

Lai-momo si afferma come fornitore di **servizi di comunicazione per conto della Commissione europea**. Gli incarichi della gestione, nell'ambito di consorzi internazionali, delle riviste **The Courier ACP-EU** e **SPORE**, svolti negli anni 2007-2015, sono importanti tasselli di questo tipo di attività.

Apertura di una sede operativa in **Via Boldrini 14/g a Bologna**, assieme alla cooperativa Abantu, che nel 2023 come titolare del contratto di affitto ha effettuato importanti lavori di ristrutturazione degli impianti di riscaldamento, raffrescamento, elettrico. Nel 2024 Lai-momo ha acquistato l'immobile.



SEDI



Sede legale

Via Gamberi 4, Sasso Marconi

Sede operativa

Via Boldrini 14/G, Bologna

*Laboratorio produttivo e
appartamento per lavoratori*

Lama di Reno

Appartamento progettualità sociali

Alto Reno Terme



Le persone

03

| | | |
|--|----|--|
| 50 Dipendenti impiegati al 31/12/2025 | 28 | Donne |
| | 22 | Uomini |
| | 4 | Assunzioni a tempo indeterminato (nel 2025) |
| | 9 | Assunzioni a tempo determinato (nel 2025) |
| | 4 | Dimissioni o cessioni |

| | | |
|--|----|-----------------------------|
| 39 Età media dei dipendenti | 7 | Dipendenti < 29 anni |
| | 21 | Dipendenti fra 30 e 40 anni |
| | 17 | Dipendenti fra 41 e 50 anni |
| | 4 | Dipendenti fra 51 e 60 anni |
| | 1 | Dipendenti > 60 anni |

| | | |
|--------------------|----|----------|
| Nazionalità | 46 | Italia |
| | 2 | UE |
| | 2 | Extra UE |

| | | |
|--|----|------------|
| 50 Funzioni livelli del contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali dei dipendenti | 1 | Livello E2 |
| | 3 | Livello E1 |
| | 12 | Livello D3 |
| | 1 | Livello D2 |
| | 29 | Livello D1 |
| | 0 | Livello C3 |
| | 1 | Livello C2 |
| | 0 | Livello C1 |
| | 1 | Livello B1 |
| | 1 | Livello A2 |
| | 1 | Livello A1 |

| | | |
|---|-------|---|
| Tipologia di contratti al 31/12/2025 | 42 | Tempo indeterminato |
| | 8 | Tempo determinato |
| <hr/> | | |
| Assunzioni legge 68/99 | 2 | |
| <hr/> | | |
| Assunzioni legge 381/91 | 0 | |
| <hr/> | | |
| Doni di benvenuto consegnati | 4 | Misura volontaria che la cooperativa ha adottato in favore di nuovi figli/e |
| <hr/> | | |
| 24 Visite mediche al 31/12/2025 | 8 | Visite per idoneità lavorativa |
| | 16 | Visite periodiche di idoneità lavorativa |
| <hr/> | | |
| Malattia e infortuni sul lavoro | 2.087 | Ore di malattia |
| | 0 | Infortuni sul lavoro |

845

**Ore di formazione
annue complessive**

La direzione supporta anche la frequenza di corsi di formazione per l'aggiornamento e lo sviluppo di nuove competenze (corsi sulla normativa per l'immigrazione, sulle politiche migratorie, ecc.) acconsentendo la partecipazione in orari di lavoro e sostenendo in alcuni casi anche i costi di iscrizione.

12

**Part-time per
conciliazione lavoro/
vita privata**

4 Maschi
8 Femmine

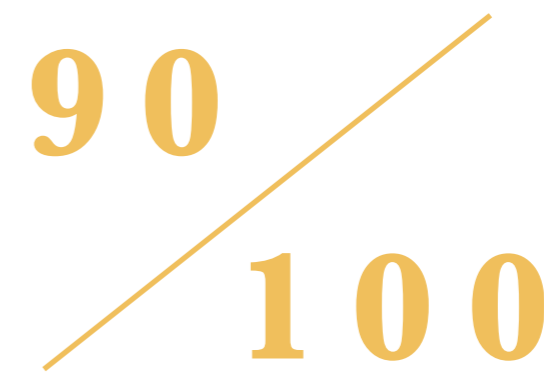
26.190,75

**Ore in smart working
annue complessive**

CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE

Nel corso del 2025, Lai-momo e Abantu hanno confermato il loro profondo impegno verso una **cultura aziendale inclusiva**, ottenendo il rinnovo della **Certificazione della Parità di Genere** (UNI/PdR 125:2022). Il mantenimento dell'eccellente punteggio di **90 punti su 100** e delle singole attestazioni per ogni sede di lavoro — da Sasso Marconi a Stazione Boldrini, fino al Laboratorio Cartiera — testimonia come l'ottica di genere non sia un obiettivo statico, ma una pratica quotidiana e strutturata. In questo solco, la Cooperativa ha vissuto il percorso di certificazione non solo come un traguardo formale, ma come una preziosa occasione di formazione continua per tutto il personale. Sono stati infatti realizzati momenti di approfondimento volti a decostruire gli stereotipi, promuovere un linguaggio inclusivo e diffondere la consapevolezza sulle policy aziendali. Accanto alla formazione, la Cooperativa ha continuato a innovare le proprie procedure interne: oltre al consolidamento della **Parental Policy** e dello **Smart Working**, inteso come stru-

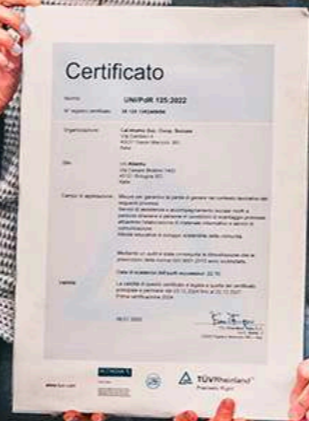
mento strutturale di conciliazione vita-lavoro, nel 2025 è stata introdotta la procedura di **Identità Alias**. Questa misura permette a chi è in transizione di genere, o non si riconosce nel binarismo di genere, di utilizzare all'interno dell'organizzazione un nome elettivo coerente con la propria identità percepita (per indirizzo email e comunicazioni interne), garantendo un ambiente di lavoro sicuro, accogliente e rispettoso della dignità di ogni persona. È attivo un Comitato Guida di Parità che comprende componenti di entrambe le realtà cooperative, i cui compiti principali sono quelli di sviluppare e concretizzare i principi della Diversity e dell'Inclusion e della Parità di Genere, è stata sviluppata un'indagine riferita al benessere lavorativo, consolidato lo smart working e creata una Parental Policy per supportare i neo-genitori che si preparano ad accogliere una nuova vita (periodo pre-natale o pre-adottivo) e sostenere i neo-genitori nel loro rientri in azienda in termini di benessere e work and life balance (periodo post-nascita o post-adottivo).



Lai-momo e Abantu hanno ottenuto 90 punti su 100, un ottimo risultato per il conseguimento della certificazione, ottenendo singole attestazioni per ogni sede di lavoro: da Sasso Marconi a Stazione Boldrini e presso il Laboratorio Cartiera.



stazione
BOLDRINI



LA MATRICE STAKEHOLDER

La mission stessa di coop. Lai-momo e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” a vario titolo coinvolti nell’attività svolta dalla cooperativa. In merito alla rete territoriale esistono una serie di relazioni direttamente legate ai servizi gestiti da Lai-momo: Regione Emilia-Romagna, Comuni e Unioni di Comuni, Città e Area Metropolitana di Bologna, Questura, Prefettura, servizi sociali territoriali, servizi territoriali dell’ASL, Uffici di Piano, agenzie formative, Centri per l’Impiego, Centro Provinciale Istruzione per Adulti, Scuole, Fondazioni, Sindacati, ASGI, UNAR, associazioni di volontariato, aziende, fornitori.

Lai-momo lavora con **enti pubblici a livello locale, nazionale e internazionale**. Con gli enti locali del territorio di **Bologna** lavora in particolare per le attività del settore sociale legate ai percorsi di **supporto in favore di richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale, cittadini di**

Paesi terzi residenti nel territorio, ma anche cittadine e cittadini in situazione di fragilità in carico ai **servizi sociali** territoriali. Nell’ambito del servizio relativo alla piattaforma europea per l’Educazione degli adulti **EPALE**, Lai-momo collabora inoltre con un network di **39 Servizi di Supporto Nazionale** sul territorio europeo facenti riferimento alle Agenzie Erasmus+ e ai Ministeri dell’Educazione di 37 paesi europei.

Lai-momo partecipa con vari partner a diversi **eventi nazionali e internazionali sul tema della migrazione e della cooperazione interculturale** nell’ambito di progetti europei svolti assieme a partner con cui il rapporto è ormai più che decennale. In particolare, collabora ogni anno all’attività di redazione e promozione del **Dossier Statistico Immigrazione** pubblicato da IDOS e Confronti, per cui Lai-momo contribuisce alla diffusione con l’organizzazione di convegni e formazioni. Anche nel 2025 è continuata la **collaborazione storica con IDOS**

con la presentazione del Dossier Statistico, in ottobre, realizzata in presenza c/o la Regione Emilia-Romagna.

Nel 2025 è proseguita la **collaborazione con diverse realtà** tra cui: l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo", il Centro Studi e Ricerche IDOS, il Centro Europe Direct Emilia-Romagna, Manager Italia, Associazione Italiana Direttori del Personale AIDP, Unitelma Sapienza, Università di Ferrara Dipartimento di Economia, ART-ER.

Lai-momo è stata coinvolta da un gruppo di giovani artigiane e artigiani nella partecipazione all'avviso pubblico del Comune di Marzabotto per la **gestione della Ex-Cartiera di Lama di Reno**, insieme ad altre cooperative sociali operanti nel territorio.

Localmente Lai-momo collabora con la **Prefettura di Bologna** nello svolgimento di un progetto FAMI, ma anche con il **Comune di Bologna**, tramite **ASP** Città di Bologna, collabora con diversi servizi dell'**AUSL** Bologna nell'ambito dello

svolgimento delle attività di supporto ai beneficiari dei servizi realizzati.

Coop. Lai-momo è inoltre parte della rete dello **Sportello Antidiscriminazioni** – SPAD del Comune di Bologna assieme ad altre numerose associazioni, in particolare espressione delle diaspore, e cooperative.

Nel 2025, nell'ambito del progetto SAI metropolitano, ha collaborato inoltre con **Casa delle Donne per non subire violenza di Bologna, Associazione Senza Violenza, Mondo Donna Onlus** nella realizzazione di un percorso formativo e di un silent comic dedicati al contrasto alla violenza contro le donne. Ha inoltre collaborato con l'agenzia **SMK Factory** nella realizzazione di un laboratorio video musicale con il coinvolgimento di MSNA accolti nel territorio di Bologna.

Al fine di favorire l'inserimento lavorativo dal 2021, Lai-momo ha sottoscritto appositi protocolli di collaborazione con **Agenzie di intermediazione**.

COLLABORAZIONI CON ALTRE SOCIETÀ

Lai-momo Soc. Coop. Soc. ha collaborato con **Abantu** Soc. Coop. Soc., fondata nel 2013, in vari progetti del settore sociale, in particolare per quanto riguarda le tematiche del lavoro e della mediazione linguistico-culturale ed è in RTI con altri ETS del territorio nell'ambito di progettualità specifiche (CIDAS, Consorzio L'Arcolaio, Mondo Donna Onlus, CEIS, coop.va DoMani, Antoniano, Arci/Officine Solidali). Lai-momo collabora inoltre con l'**Associazione Africa e Mediterraneo**, fondata nel 2003, in vari progetti europei e locali. Lai-momo collabora in partenariato con vari enti europei, attualmente per i progetti europei **GUARD-UP** e **DCYDE!** collabora con i rispettivi enti capofila: Centre for European Constitutional Law CECL (Atene), Eine Welt Netzwerk Thüringen e. V. (Jena, Germania). È inoltre in consorzio con **Tremend Software Consulting** (Romania) per l'implementazione dei servizi di comunicazione relativi alla piattaforma EPAL e collabora con **ESN** - European Service Network (Bruxelles, Belgio) nella gestione delle attività di comunicazione e community management di **OLS** – Online Linguistic Support.

Registrazioni: iscritta Registro Imprese Camera di Commercio di Bologna numero REA: BO-361912.

APPARTENENZA A NETWORK

- associata ad **ASGI** – Associazione Studi Giuridici Immigrazione;
- aderisce alla **Rete Regionale Antidiscriminazione** promuovendo l'informazione e la sensibilizzazione dei singoli e delle comunità e collaborando attivamente al sostegno alle vittime di discriminazione;
- convenzionata con l'**Ordine Assistenti Sociali** dell'Emilia-Romagna per l'accreditamento di attività inerenti alla formazione continua degli assistenti sociali ai sensi del DPR 137/12;
- aderisce alla **Rete Regionale Migranda: diritti e pratiche di accoglienza in una prospettiva interculturale di genere**;
- collabora con **IDOS** alla redazione annuale del Dossier Statistico Immigrazione e alla sua presentazione e diffusione;
- aderisce alla rete Discriminazioni Alla Porta - **DAP**, promossa da Prendiparte a Bologna;

- è parte del Consultative Forum dell'European Union Agency for Asylum (**EUAA**);
- è membro di **WELCOME NET SUPPORT** la rete di enti e organizzazioni a sostegno del progetto "Welcome. Working for refugee integration" di UNHCR per supportare le aziende nella costruzione di corporate partnership e percorsi di inclusione lavorativa per persone titolari di protezione internazionale e richiedenti asilo;
- è membro del **BTIN** - Border Towns and Islands Network;
- su invito della Regione Emilia-Romagna, nel luglio 2017, Lai-momo è entrata a far parte della **Rete locale Centri di iniziativa e comunicazione europea**, costituita dall'Assemblea legislativa, tramite il Centro Europe Direct Emilia-Romagna;
- con la sua rivista Africa e Mediterraneo aderisce anche al Protocollo regionale per i media interculturali della Regione Emilia-Romagna e si è iscritta nel 2021 al **Coordinamento Riviste Italiane di Cultura** - CRIC;
- aderisce a **ReMap**, rete territoriale promossa dalla Città metropolitana di Bologna che mette in connessione scuole, enti di formazione e soggetti del territorio per favorire l'integrazione tra istruzione, formazione e opportunità educative;
- è membro della **Consulta permanente per la lotta all'esclusione sociale**, luogo di confronto tra l'Amministrazione comunale e le realtà cittadine che, a vario titolo, operano nell'ambito dell'esclusione sociale.



Area sociale

05

SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

Lai-momo è partner del progetto **SAI** (già denominato SPRAR e poi SIPROIMI) a titolarità del Comune di Bologna coordinato da ASP Città di Bologna nell'ambito del quale si è occupata delle attività di assistenza nella raccolta ed elaborazione dati, della campagna di comunicazione "**Bologna cares!**", del servizio di consulenza legale e dell'accompagnamento al lavoro rivolto ai beneficiari accolti dal 2014 al 2017. Dal 2017, nella nuova progettualità 2017-2019, poi prorogata sino al 30 giugno 2023, Lai-momo si è occupata delle attività di accoglienza (fino al settembre 2020) e dello svolgimento dei servizi trasversali del **progetto Ordinari** e del **progetto DS/DM**, quale primo ente in graduatoria di punteggio qualitativo. I servizi sono: assistenza legale; formazione e lavoro (in RTI con il capofila Coop. Abantu); mediazione linguistico-culturale (in RTI con il capofila Coop. Abantu); comunicazione, raccolta ed elaborazione dati, gestione sito dedicato e campagna Bologna Cares, organizzazione di eventi pubblici in occasione di ricorrenze. Successivamente, a seguito della partecipazione all'avviso pubblico di co-progettazione indetto da ASP Città di Bologna, opera nel ruolo di capofila di un RTI con altri enti del terzo settore per il **Servizio trasversale Comunicazione** e nel ruolo di partner di 3 RTI per le attività di **Consulenza legale, Formazione e lavoro e Mediazione linguistico-culturale**.



AREA LAVORO

L'area Formazione e Lavoro di Lai-momo realizza attività di **sostegno all'occupazione e all'autonomia di persone in condizioni di svantaggio o fragilità** con particolare focus su cittadini stranieri, rifugiati, richiedenti asilo. Nel 2024 è stata impegnata in numerose attività sul territorio bolognese nell'ambito dell'area trasversale SAI dedicata a Formazione professionale e accompagnamento al lavoro. In particolare, nel progetto SAI, nell'ambito dell'attività di Formazione e accompagnamento al lavoro adulti e vulnerabili sono stati attivati ed organizzati, in collaborazione con gli altri partner di progetto, 477 percorsi formativi, 92 tirocini in supporto ad ASP Città di Bologna e 134 percorsi personalizzati di ricerca attiva del lavoro. Complessivamente 396 beneficiari hanno ottenuto un contratto di lavoro nel corso del 2025 e 761 sono stati i contratti sottoscritti.

477

Percorsi formativi

92

Tirocini in collaborazione con ASP Città di Bologna

134

Percorsi personalizzati di ricerca attiva del lavoro

969

Beneficiari/e

761

Contratti sottoscritti

396

Beneficiari/e che hanno ottenuto un contratto di lavoro



Polo formativo Lama di Reno

A partire dalla collaborazione, consolidata nel 2017, tra EFI – Ethical Fashion Initiative dell'International Trade Center delle Nazioni Unite e Lai-momo, orientata a sviluppare le capacità di richiedenti asilo e rifugiati in Italia nell'ambito della sartoria e della pelletteria, si è realizzato un **polo formativo in un edificio della ex-Cartiera di Lama di Reno**, acquistato da Lai-momo. Inizialmente organizzato come Polo Formativo e di Accoglienza, il Centro è divenuto sul territorio una realtà volta ad offrire percorsi di qualificazione ed autonomia lavorativa a persone in condizione di svantaggio, nonché un laboratorio produttivo ora gestito come settore B della cooperativa Abantu, di cui Lai-momo è socia.

Abitare

In relazione al tema della carenza di alloggi per le persone migranti, Lai-momo ha deciso di avviare un progetto specifico per l'abitare, iniziando con il mettere a **disposizione 2 appartamenti di proprietà di Lai-momo** (uno a Lama di Reno e uno ad Alto Reno Terme) e **2 appartamenti in affitto** per un totale di 2 nuclei famigliari di cui 1 monogenitoriale e 4 persone single in condivisione.

AREA LEGALE

L'area Legale del settore sociale di Lai-momo soc. coop. soc. è stata impegnata nell'arco dell'anno nell'erogazione di servizi di supporto e tutela legale rivolti a richiedenti e titolari di protezione internazionale accolti nel progetto SAI metropolitano.

Da ottobre 2017 Lai-momo opera in convenzione con ASP Città di Bologna nel progetto SAI (ex SPRAR/SIPROIMI) e ha svolto insieme ad altri ETS il **servizio trasversale di orientamento e accompagnamento legale** rivolto a beneficiari accolti presso strutture SAI. A seguito di co-progettazione Lai-momo è in RTI con Consorzio L'Arcoiaio e MondoDonna Onlus e con capofila CIDAS nella gestione del servizio trasversale ed in specifico ha la referenza metodologica per la categoria Ordinari e DS/DM. Al 31/12/2025, in collaborazione con gli altri enti in RTI il servizio trasversale di consulenza legale è stato offerto alle persone accolte, complessivamente 1.002 beneficiari (Ordinari e DS/DM).

Anche nell'anno 2025 come negli anni precedenti Lai-momo ha partecipato alla conferenza annuale e alla plenaria del Consultative Forum dell'Agenzia Europea per l'Asilo (EUAA) a Malta.

1.002

Persone

AREA MEDIAZIONI

I mediatori e le mediatrici linguistico-culturali coinvolgibili da coop. Lai-momo sono complessivamente circa 120 per un totale di 66 lingue coperte: akan, albanese, amarico, arabo, armeno, ashanti, balante, bambara, baralaka, bengalese, berbero, bisca, bosniaco, cinese, cingalese, creolo, croato, curdo sorani, curdo kurmanji, dari, dendi, diakhankè, djerma, djoula, edo, farsi, francese, gbeka, greco, gun, hausa, hindi, ibo, inglese, koiaka, kotokoli, mahouka, mandinga, malinkè, moldavo, montenegrino, odieneka, oromo, punjabi, pashtu, pidgin english, portoghese, pulaar, romeno, russo, serbo, somalo, songhai, soninke, spagnolo, swahili, tamil, tedesco, tigrino, turco, twi, ucraino, urdu, wolof, yoruba, zarma.

I mediatori di cui si avvale la coop. Lai-momo hanno **formazioni pregresse non omogenee**, ma sono accomunati da un coinvolgimento pluriennale nei progetti di accoglienza dei richiedenti asilo e dei titolari di protezione internazionale e umanitaria. La maggior parte di loro ha lavorato nel programma di accoglienza SPRAR/SIPROIMI / SAI.

Un ristretto gruppo di mediatori, circa un terzo del totale, ha maturato anche esperienza nel servizio di mediazione linguistica a sostegno delle Commissioni Territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale.

Nel 2025, Lai-momo ha collaborato con Abantu cooperativa sociale nel ruolo di capofila nell'attività organizzativa del servizio di mediazione linguistico culturale del progetto SAI.

Lai-momo ha erogato direttamente 333,75 ore di traduzione (escluse revisioni) di documenti nell'ambito del Servizio Centralizzato di Mediazione e Traduzione del Comune di Bologna (in rapporto di subappalto da CIDAS).

13.020

Ore di
mediazione*

66

Lingue*

120

Mediatori/trici*

* i dati sono riferiti all'attività congiunta con Abantu

Servizio centralizzato di mediazione linguistico-culturale e traduzioni

Dal 2020 Lai-momo collabora con CIDAS nella gestione del servizio centralizzato di mediazione e traduzione linguistico-culturale per ASP città di Bologna e Comune di Bologna. Il servizio di cui si è occupata Lai-momo anche nel 2025 è relativo alle **traduzioni** e all'**attività formativa dedicata a mediatrici e mediatori impegnati nel servizio**. Il servizio ha inoltre organizzato un seminario formativo in occasione della giornata internazionale del migrante, 18 dicembre, presso la casa di quartiere Katia Bertasi dal titolo "Geografia degli interventi di mediazione interculturale nell'area metropolitana di Bologna". L'incontro, rivolto a mediatrici e mediatori interculturali e al personale dei servizi che richiedono interventi di mediazione linguistico-culturale, ha rappresentato un'importante occasione di approfondimento, confronto e scambio di vedute tra professionisti e istituzioni impegnati quotidianamente nei contesti della scuola, della sanità, dell'accoglienza e dei servizi sociali.

Nel 2025, Lai-momo ha erogato:

333,75

Ore di traduzione di documenti nell'ambito del Servizio Centralizzato di Mediazione e Traduzione del Comune di Bologna (in rapporto di subappalto da CIDAS).

18

Ore di supervisione rivolta ai mediatori e alle mediatrici linguistico-culturali



PROGETTI VARI

Formazione italiano L2

Lai-momo ha ottenuto nel 2013 la **certificazione** relativa agli **standard di qualità per l'insegnamento dell'italiano L2** definiti a livello regionale e rilasciata attraverso concorso pubblico dalla Provincia di Bologna.

Nel 2025 Lai-momo ha realizzato **corsi di lingua italiana** all'interno del progetto FAMI PassworLd [PROG-222] che incentiva la conoscenza della lingua attraverso modalità innovative di insegnamento/apprendimento che coinvolgono il territorio nella costruzione di percorsi didattici rivolti soprattutto a persone scarsamente alfabetizzate e/o in condizione di fragilità, sostenendo processi di integrazione e di dialogo sociale attraverso la promozione della conoscenza della lingua italiana e dell'educazione civica. In parti-

colare, sono stati realizzati nel 2025 5 percorsi in presenza e un percorso online per un totale di **165 ore erogate**. I **partecipanti** sono stati **91**, 68 donne e 23 uomini tra i 18 e i 67 anni di età provenienti da 21 paesi extra-UE. I percorsi sono stati organizzati e realizzati dai docenti interni alla cooperativa in collaborazione e con il supporto degli enti locali e si sono tenuti in diverse aree della Città Metropolitana all'interno degli spazi messi a disposizione. Parte dello staff di Coop Lai-momo ha contribuito scrivendo un capitolo questa pubblicazione in due volumi: *L'Italia nel mondo attraverso la sua lingua*, a cura di Benedetto Coccia, Karolina Peric e Franco Pittau, Edizioni Aspes, Roma 2025.

91

Partecipanti

165

Ore di formazione



Una Rete in Aiuto... contro il sovraindebitamento

Il 2025 ha segnato un'importante tappa nel consolidamento dei servizi di prossimità sul territorio dell'Unione Reno Lavino Samoggia attraverso il progetto *Una rete in aiuto... contro il sovraindebitamento*. Questa iniziativa, nata in stretta continuità con le precedenti azioni di supporto sociale, si è configurata come un'estensione strategica **per intercettare e prevenire le fragilità economiche** nei comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Zola Predosa. L'intervento di Lai-momo si è inserito in questa cornice promuovendo un modello integrato che ha saputo coniugare un'intensa attività di animazione territoriale — sviluppata attraverso azioni divulgative ad hoc in sinergia con le amministrazioni comunali — a percorsi

educativi e professionalizzanti altamente personalizzati. Sul piano della sensibilizzazione, Lai-momo ha coordinato una strategia comunicativa (pagina Facebook, incontri pubblici nei comuni, diffusione materiale alle “antenne” del territorio). Il cuore operativo del progetto ha riguardato il **sostegno a beneficiarie in condizioni di vulnerabilità multidimensionale**, spesso madri con carichi di cura e residenti in nuclei monogenitoriali, affrontando barriere quali l'età anagrafica avanzata e il divario digitale. L'83% delle donne coinvolte ha intrapreso percorsi di formazione specialistica per riposizionarsi sul mercato, mentre il 33% ha sottoscritto un contratto di lavoro a tempo determinato poco dopo l'avvio delle attività.

83%

Percentuale di donne che hanno intrapreso percorsi di formazione specialistica

33%

Percentuale di donne che hanno sottoscritto un contratto di lavoro a tempo determinato



Formazione interculturale Infanzia per i Servizi educativi 0-6

Il progetto Formazione interculturale Infanzia per i Servizi educativi 0-6 è stato realizzato su richiesta dell'Ufficio Piano del Distretto Pianura EST. Si tratta di un percorso formativo di 14 ore **dedicato a educatrici delle scuole dell'infanzia strutturato in incontri pomeridiani sulle tematiche della funzione educativa in contesti interculturali e multilinguistici, sulle migrazioni, la comunicazione e relazione con le famiglie, la conoscenza dei processi migratori e di alcune buone pratiche laboratoriali da adottare per mi-**

gliorare la relazione con i genitori. Il percorso formativo frequentato da 20 partecipanti ha ottenuto una valutazione di gradimento particolarmente alta corroborata dalla richiesta di poter svolgere un percorso di approfondimento per l'anno seguente. I percorsi formativi sono svolti da Lai-momo dal 2011 e continuamente ogni anno dal 2022 coinvolgendo in media 15 educatrici l'anno attraverso metodologie formative miste, frontali e laboratoriali e la distribuzione di materiali didattici online e pubblicazioni.

*Sostegno sociale ed educativo per l'inclusione sociale e lavorativa:
consolidamento e risposta ai bisogni emergenti*

Nel corso del 2025, il progetto (attivo da ottobre 2023) ha consolidato il proprio ruolo di **presidio territoriale nell'Unione Terred'acqua**, operando su un'area di circa 375 km² con un approccio di prossimità e personalizzazione degli interventi. L'annualità si è distinta per una forte capacità di adattamento alle mutazioni del contesto sociale, intercettando un incremento significativo del disagio abitativo, che è passato dal 18% al 35% delle prese in carico totali. Complessivamente, le azioni hanno raggiunto **144 beneficiari diretti**, con una prevalenza femminile (62,5%) che conferma l'efficacia dei percorsi laboratoriali e formativi promossi. L'intervento si è articolato su **due binari** complementari: da un lato, **51 progetti personalizzati vol-**

ti all'empowerment individuale in ambiti critici quali l'abitare, la gestione del debito e l'autonomia socio-relazionale; dall'altro, **azioni di comunità che hanno coinvolto 95 persone in contesti di apprendimento e mediazione condominiale**. Tra le innovazioni del 2025 spiccano i **laboratori di alfabetizzazione finanziaria e digitale**, come l'esperienza intergenerazionale sull'Intelligenza Artificiale a Palata Pepoli, volti a ridurre il digital divide e l'isolamento. Il valore sociale generato risiede non solo nel supporto ai beneficiari diretti (giovani NEET, anziani soli, donne in uscita dalla violenza), ma anche nell'impatto positivo sulle reti familiari e di vicinato, promuovendo una cultura della convivenza e della parità di genere.

Rete Join

Lai-momo, assieme a Coop Abantu, ha lavorato alla costruzione di **JOIN – Job & Inclusion Network**, progetto promosso per offrire alle imprese uno strumento concreto e scalabile per sostenere **percorsi efficaci di incontro tra impiego e competenze**, insieme ad altre realtà del Terzo Settore: Blooming/Cometa, Associazione Next, ELIS, ItaliaHello, Joel Nafuma Refugee Center. La rete è stata presentata **13 giugno a Milano** nel convegno “Opportunità per le aziende, futuro per le persone”, promosso da ITA2030 per affrontare un tema oggi cruciale: la carenza strutturale di manodopera e il disallineamento tra domanda e offerta di

lavoro. L'evento ha visto gli interventi di Gabriele Barbaresco (Ufficio studi Mediobanca), Marcello Giustiniani (presidente ITA2030), Mario Nava (Direttore Generale per l'Occupazione, gli Affari Sociali e l'Inclusione, Commissione Europea), Gabriele Fava (presidente INPS), Elena Bonetti, Presidente Commissione Parlamentare di inchiesta sugli effetti economici e sociali derivanti dalla transizione demografica. È poi seguita una tavola rotonda sul contributo concreto che un progetto come JOIN può dare alle esigenze del mondo produttivo. L'evento è stato moderato dal giornalista Andrea Cabrini (Il sole 24 ore) e ha visto la partecipazione di 250 persone.



Fami Gest.A / S.I.S.Te.M.A.

Il Progetto S.I.S.Te.M.A. – Supporto Interistituzionale al Sistema Territoriale Migranti e Accoglienza, in continuità con il precedente progetto FAMI Gest.A, è un progetto di capacity building che mira al potenziamento della governance del territorio metropolitano di Bologna e delle competenze della Prefettura in riferimento al fenomeno migratorio e all'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale. Nello specifico, le azioni progettuali svolte nel 2025 sono state dedicate al potenziamento del **sistema di raccolta ed elaborazione dei dati** riferiti all'accoglienza dei RPTI e ai differenti flussi attraverso il perfezionamento di un sistema gestionale ad hoc che garantisca una lettura integrata tra i vari servizi. Ha avuto luogo la diffusione efficace e coordinata dei dati relativi al fenomeno migratorio sul territorio mediante un osservatorio territoriale che ha fornito dati sui differenti flussi (migrazione forzata e ricongiungimenti) e acco-

Common Ground

Nel 2025 si è concluso il progetto Common Ground. Azioni interregionali di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime, realizzato

giustizia (CAS-SAI) ai soggetti operanti nel settore dell'accoglienza, ai Servizi e all'Istituzione Scuola. <https://migradatabo.it/>. In particolare si è operato per il rafforzamento della governance territoriale relativa agli ingressi di cittadini di Paesi Terzi per ricongiungimento, in specifico sul tema dell'inserimento scolastico dei minori. Nell'arco dell'anno 2025 sono stati messi a punto **materiali informativi sull'inserimento scolastico dei minori ricongiunti**; parallelamente sono stati organizzati incontri informativi, alla presenza di mediatori linguistici, rivolti ai genitori dei minori in oggetto, ai quali hanno partecipato 40 persone. Infine, il progetto ha lavorato sul potenziamento delle competenze della Prefettura e della rete territoriale dei servizi in tema di approccio alla vulnerabilità dei RPI e dei MSNA in accoglienza tramite la realizzazione di un ciclo di incontri formativi che ha visto la partecipazione di 75 persone tra operatori del settore pubblico e del sociale.

dal Comune di Bologna, insieme a un gruppo di lavoro composto da MondoDonna (capofila), Associazione Casa delle Donne per Non Subire Violenza

APS, Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Consorzio di Cooperative L'Arcoiaio, C.I.D.A.S., Officine Solidali Bologna, Lai-momo Società Cooperativa Sociale, e MIT - Movimento Identità Trans* - APS. Ha svolto interventi integrati multi-agenzia per l'intercettazione, la presa in carico e l'inclusione sociale e lavorativa di persone, adulti e minori, vittime di sfruttamento lavorativo. Il progetto interregionale ha riunito le regioni Piemonte, Emilia-Romagna, Friuli Venezia-Giulia, Liguria e Veneto ed è finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, a valere su fondi FSE-PON Inclusion Programmazione

Values@work

In continuità con i corsi di lingua italiana realizzati l'anno precedente, nel 2025 è stata avviata una **sperimentazione presso la sede di Bologna di DHL Express Italy**, in collaborazione con Fifra Srl e Anita Business. Il progetto ha visto l'attivazione dello sportello "Help Desk", volto a fornire **supporto specialistico ai lavoratori** su temi cruciali quali permessi di soggiorno, diritti e cittadinanza. Parallelamente,

2014-2020.

Per le fasi finali del progetto, Lai-momo ha partecipato al percorso facilitato di valutazione assieme ai partner, e per questa occasione ha predisposto la realizzazione di un video conclusivo di testimonianza dei/lle partecipanti. È stato girato, montato e pubblicato nella canale youtube del Comune di Bologna un video di interviste e di sintesi delle attività realizzate. È stato realizzato un analogo video grafico riassuntivo per la presentazione delle attività che si è svolta durante un convegno organizzato a Bologna nel mese di settembre.






è stata offerta consulenza a supervisor e manager per migliorare la comunicazione interculturale e la gestione dei gruppi di lavoro. Questa sinergia ha permesso di facilitare l'onboarding e l'integrazione dei neo-assunti, consolidando un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo. L'iniziativa rappresenta un modello innovativo di welfare aziendale applicato a contesti multiculturali complessi.







AREA INTEGRAZIONE

Punto Migranti Distretto Pianura Est

Il progetto “Punto Migranti - Azioni di integrazione sociale in favore dei cittadini stranieri immigrati nei Comuni del Distretto di Pianura Est” è commissionato in vari affidamenti dal 2007 (con procedura ad evidenza pubblica) da Unione Reno Galliera – Distretto di Pianura Est - Comune di San Pietro in Casale al RTI tra Abantu (capofila) e Lai-momo società cooperativa sociale.

Dal 2017 Lai-momo, in RTI con la cooperativa Abantu, collabora nella gestione del Servizio “Punto Migranti – azioni di integrazione sociale a favore dei cittadini stranieri immigrati” nei comuni del Distretto Pianura Est tramite procedura di gara indetta dalla Centrale Unica di Committenza dell’Unione Reno Galliera della validità di due anni, con eventuale possibilità di rinnovo per ulteriori due anni. Nell’autunno 2021 il servizio è stato posto a nuova gara per l’affidamento cui Lai-momo ha partecipato in RTI con capofila Abantu e per la quale ha ottenuto l’aggiudicazione del servizio per tre anni.

-  Informazioni e orientamento sul soggiorno e la permanenza in Italia, leggi italiane e cittadinanza;
-  supporto alla compilazione di modulistica;
-  assistenza nella compilazione di kit relativi al rilascio e rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno;
-  mediazione linguistico-culturale;
-  informazioni e orientamento sui corsi di lingua italiani presenti sul ter-

-  ritorio, modalità di accesso, regole per la frequenza e aggiornamenti in relazione ai nuovi decreti ministeriali;
-  informazioni relative al sistema scolastico e al sistema sociosanitario locale al loro funzionamento, alle modalità di accesso, informazioni sul funzionamento dei servizi per il lavoro e sui corsi di formazione professionale;
-  informazioni sulle modalità di rimpatrio assistito;
-  informazioni sui servizi offerti dal sistema del volontariato;
-  informazioni sulle iniziative per il tempo libere svolte a livello locale e distrettuale;
-  tutoraggio di casi in condivisione con i servizi sociali.

558,75 ore

Mediazione linguistico-culturale

Circa 10 ore in più rispetto all’anno precedente.

20.279

Colloqui

Colloqui effettuati nel 2025

547

Consulenze di II livello

547 interventi di consulenza di secondo livello dedicate ai servizi e alle realtà associative del territorio

9.999

Accessi al servizio

Nel corso dell’anno 2025 gli accessi al servizio sono stati 9999, con un incremento di 235 accessi in più rispetto al 2024

AREA COMUNICAZIONE

EPALE - Electronic Platform for Adult Learning in Europe

EPALE è una **piattaforma disponibile in 32 lingue europee** che ospita la community di professioniste e professionisti dell'apprendimento degli adulti, tra cui insegnanti e formatori, personale che si occupa di orientamento e sostegno, ricercatori e ricercatrici, accademici e accademiche e responsabili delle politiche.

Lai-momo si occupa, per conto della Commissione europea e insieme alla società romana Tremend, del servizio di Supporto Centrale ai Supporti Nazionali di ciascun Paese. La cooperativa coordina e garantisce **sostegno alle 39 Agenzie Nazionali Erasmus+**; per l'Italia, il riferimento è INDIRE (Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa), ente del Ministero dell'Istruzione e del Merito e punto di riferimento per la ricerca edu-

cativa in Italia.

Lai-momo è responsabile della gestione editoriale dei contenuti e della moderazione **della piattaforma**, garantendo l'affidabilità e la qualità delle informazioni pubblicate. Cura inoltre la promozione online della piattaforma attraverso i canali social (Facebook, LinkedIn e X / Twitter).

Nel 2025, oltre alle consuete attività di produzione e promozione dei contenuti, Lai-momo ha organizzato **tre eventi in presenza**.

Il primo si è svolto a Madrid il 21-22 maggio e ha coinvolto 37 National Support Centers.

Il secondo si è tenuto a Bruxelles il 22-23 ottobre, in occasione dell'EPALE Community Conference, con circa 120 partecipanti in presenza e oltre 150 collegamenti online.

Nel suo complesso, la Community Conference 2025 ha visto la partecipazione di 20 speaker internazionali, ha raggiunto oltre 3.000 visualizzazioni live e generato circa 700 interazioni tra commenti, like e condivisioni.

Il terzo evento è stato l'EPALE Ambassadors Event, che si è svolto ad Atene il 26-27 novembre e ha visto la partecipazione di oltre 100 persone, coinvolgendo gli Ambasciatori EPAL dei diversi Paesi partecipanti.



OLS - Online Linguistic Support

Nel 2025 Lai-momo ha continuato a contribuire alle attività di community management di OLS – Online Linguistic Support, la piattaforma digitale della Commissione europea pensata per supportare i partecipanti ai programmi di mobilità Erasmus+ ed European Solidarity Corps nel loro percorso di apprendimento linguistico.

Le principali attività svolte da Lai-momo hanno riguardato la gestione dei 29 Community Manager (uno per ciascuna delle 29 lingue ufficiali di OLS), il coordinamento delle attività di moderazione e community management (organizzazione di workshop di formazione, supervisione, monitoraggio del raggiungimento dei KPI, ecc.) e la gestione della Community italiana.

Border Towns and Islands Network

A seguito del progetto Snapshots from the Borders, continua l'attività del Border Towns and Islands Network (BTIN), una **rete costituita dalle amministrazioni locali di sette luoghi di frontiera europei** per la cooperazione e il mutuo supporto, la condivisione

Ad agosto 2025, Lai-momo ha inoltre organizzato il primo dei due OLS Open Days previsti per la quarta annualità del servizio e la quarta edizione dell'OLS Video Contest, che ha registrato una ampia partecipazione, con oltre 50 video inviati da partecipanti ai programmi Erasmus+ ed European Solidarity Corps. I contributi hanno raccontato le esperienze di mobilità e l'utilizzo della piattaforma OLS.

All'interno del progetto OLS, Lai-momo collabora con un consorzio composto da tre organizzazioni (European Service Network, Berlitz e Tremend), operando in qualità di subcontractor di Tremend, la software house romena con cui Lai-momo collabora anche per il progetto EPALE.

di pratiche e per portare le istanze dei confini dell'Europa agli altri cittadini e alle istituzioni, costituita a Malta il 18 dicembre 2019. Nel 2025, Lai-momo ha continuato a partecipare agli incontri del network in veste di partner.

GUARD-UP

Nel progetto GUARD-UP Lai-momo ha coordinato la predisposizione e la messa online del **sito web ufficiale e del forum**, una piattaforma progettata per supportare i tutori e le tutrici dei Minori stranieri non accompagnati (MSNA) e migliorare i sistemi di tutela in tutta Europa. Sul sito web di GUARD-UP sono pubblicati alcuni strumenti come documenti prodotti dall'Agenzia dell'Unione europea per l'asilo (EUAA) e dall'Agenzia dell'UE per i Diritti fondamentali (FRA) e risorse sviluppate dai partner del progetto, come i piani d'azione nazionali, la guida alle buone pratiche e materiali di formazione. Queste risorse mirano a fornire a tutori/rici e agli

Corso sostenibilità

Su invito dell'Università di Urbino, Lai-momo ha realizzato un **modulo formativo da 12 ore online** nell'ambito del progetto "PROGETTO 2 – SERVIZI PER EVENTI VERDI" sul tema Sostenibilità e tecnologie verdi,

stakeholder gli strumenti necessari per affrontare efficacemente le sfide della tutela. Il sito web ospita anche il forum GUARD-UP progettato specificamente per tutori/rici di minori migranti non accompagnati/e allo scopo di incoraggiarli/e a connettersi, scambiare consigli e condividere esperienze con colleghi/e di diversi paesi (Grecia, Italia, Polonia, Cipro, Croazia e Belgio). Questo forum offre un'opportunità unica per proporre e discutere argomenti, cercare supporto tra "pari" e imparare da altri che affrontano sfide simili: una collaborazione essenziale, date le urgenti esigenze dei/lle MSNA in tutta Europa.

nei processi di innovazione negli eventi culturali", nell'ambito del progetto a finanziamento PNRR "Insieme verso eventi verdi". Le attività formative sono state erogate da alcuni esperti/e della cooperativa nei mesi di novembre 2025.

DCYDE! – Digital Global Citizenship Education for Youngsters and Educators in Partnership

DCYDE! è un progetto europeo finanziato dal programma DEAR della DG INTPA della Commissione Europea, attivo in sei paesi. L'iniziativa **promuove l'Educazione alla Cittadinanza Globale Digitale** attraverso approcci innovativi, inclusivi e partecipativi. Nel 2025 Lai-momo ha partecipato agli incontri di avvio, contribuendo alla definizione condivisa delle attività e delle

metodologie. A maggio 2025, tre rappresentanti di Lai-momo insieme a due rappresentanti dell'associazionismo giovanile di Bologna e un consigliere comunale della città Bologna hanno fatto parte della delegazione che ha partecipato all'incontro di networking internazionale sulla GCE che si è tenuto a Vienna nell'ambito del progetto DCYDE!

Video GEtCoheSive

Nell'ambito del progetto europeo GEtCoheSive Lai-momo è stata incaricata da ASP Città di Bologna e da CIAC Parma, di realizzare un **video animato** di

presentazione del toolkit per la realizzazione di processi partecipativi, in italiano e altre 3 lingue europee.



SUBLIME SDGs

Lai-momo partecipa anche al progetto europeo *SUBLIME SDGs - Unite Border communities as Leaders of Inclusiveness, Mobilisation and Empowerment*, finanziato dal programma europeo DEAR, e coordinato dal Comune di Lampedusa e Linosa e mira a creare comunità più inclusive e sostenibili nelle città e nelle isole di confine, in particolare in quelle partecipanti ma, attraverso un'ampia sensibilizzazione e diffusione dei risultati, anche in altre comunità nelle periferie d'Europa. Il progetto vuole **favorire nei cittadini e nei decisori politici di tutti i livelli un senso di corresponsabilità nei confronti dello sviluppo sostenibile locale e**

globale, focalizzandoci in particolare sugli obiettivi relativi all'Uguaglianza di Genere (SDG 5), al Consumo e alla Produzione responsabili (SDG 12) e all'Azione per il Clima (SDG 13).

In questo ambito Lai-momo ha partecipato al **consortium meeting e field visit nell'isola di Lesbo**, assieme alla rete dei partner, nel mese di giugno 2025. Ha inoltre partecipato all'**incontro presso il Comune di Lampedusa e Linosa** in occasione del 3 ottobre, e cominciato a lavorare alla organizzazione della Virtual School per organizzazioni della società civile e amministrazioni pubbliche da tenere nella primavera 2026.



Bologna Cares!

Dal 2014, in seguito alla partecipazione ad avvisi pubblici di co-progettazione, Lai-momo gestisce “Bologna cares!”, la **campagna di comunicazione attraverso la quale il Comune di Bologna intende sensibilizzare la cittadinanza sul tema della protezione dei richiedenti asilo e dei rifugiati e comunicare le attività che nella città di Bologna sono messe in campo da istituzioni e privato sociale per fare fronte ai bisogni dell'accoglienza**. Il servizio è svolto nell'ambito del SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) di Bologna, ex SPRAR/SIPROIMI, gestito da ASP Città di Bologna per il Comune di Bologna con finanziamento del Ministero dell'Interno. Il servizio è dedicato alla raccolta, analisi ed elaborazione dei dati per il sito dedicato www.bologna-cares.it (presentati al pubblico in occasione della presentazione regionale del Dossier Statistico Immigrazione 2025 IDOS-Confronti), all'animazione della pagina FB dedicata, alla collaborazione con altri enti gestori del progetto per la realizzazione della Giornata Internazionale del Rifugiato ed eventi tematici in corso d'anno. Nell'ambito di un vasto programma di azioni di contrasto alla

violenza di genere, Lai-momo ha promosso la realizzazione di un laboratorio video con MSNA da parte di SMK Factory, presso la sede di via Boldrini e presso il centro giovanile di via Gorki. Ha fatto circolare presso gli enti partner la valigia rossa già predisposta nel 2024 con i fumetti sul tema della violenza contro le donne selezionati in collaborazione con la Libreria delle Donne di Bologna. Durante il periodo in cui la borsa sosta presso un ente, i fumetti sono presi in prestito da operatori e operatrici. Ha finalizzato la produzione del silent comic “3 storie, 3 no alla violenza”, con la partecipazione di Mirka Ruggeri e Laura Tenorini, e lo ha stampato in tiratura limitata e presentato in occasione del 25 novembre presso il centro Zonarelli in un evento che ha visto la partecipazione delle associazioni ed enti coinvolti nella realizzazione nonché del gruppo della diaspora femminile Onde della libertà. Lai-momo, assieme a cooperativa Abantu, ha predisposto il report 2024 dell'Area trasversale lavoro con la raccolta dati sui percorsi di formazione e inserimento svolti e le caratteristiche dei beneficiari. Il report è stato pubblicato su Bologna cares e presentato il 23 giugno presso Stazione Boldrini.

Lai-momo ha realizzato con lo studio creativo “Un altro Studio” 10 mappe grafiche relative a vari servizi e metodologie del progetto SAI, che sono state pubblicate sul sito e stampate e distribuite a tutti gli enti partner e alle istituzioni Comune ASP.

Lai-momo ha curato la predisposizione dei materiali e l'impaginazione di un Atlante delle Persone, con interviste e apparato iconografico di Alice Facchini, e approfondimenti sulla situazione di cin-

Rivista Africa e Mediterraneo

Lai-momo pubblica dal 1995 la rivista semestrale Africa e Mediterraneo. La rivista si avvale di peer review anonima e a partire dal 2016 è pubblicata a colori anche nell'interno. Nel 2025 sono stati pubblicati il numero 101, dedicato a “Memorie femminili, migrazione, materialità” e predisposto il numero 102-103, dedicato al tema dei congressi Panafricani, curato dal collettivo BHMF di Justin Randolph Thompson e Janine Gaëlle Djeudi. Africa e Mediterraneo è iscritta al Coordinamento riviste italiane di Cultura ed è classificata da ANVUR come Rivista Scientifica in diversi

que paesi d'origine: Nigeria, Pakistan, Perù, Somalia, Tunisia. Ogni indagine si presenta suddivisa in varie sezioni, dalle mappe geografiche e dati principali (numero degli abitanti, gruppi etnici, lingue ufficiali, ecc.), a sezioni dedicate alla situazione dei diritti umani, civili e sociali (scolarizzazione, lavoro minorile, libertà di stampa, impatto della crisi climatica, matrimoni forzati, salute riproduttiva ecc.), in un'ottica di genere.

settori disciplinari. In febbraio il dossier n.100 sulle Restituzioni è stato presentato al Museo delle Civiltà di Roma. Il numero 101 è stato presentato presso Stazione Boldrini a Bologna, nell'ambito delle celebrazioni del 20 giugno, il 30 giugno e a Torino il 16 dicembre presso il Centro Studi Sereno Regis, in collaborazione con varie associazioni della città.

La rivista ha promosso anche la presentazione del libro *Sorella d'inchiostro* per la rassegna “Scrivere Afroitaliano” presso la Biblioteca Amilcar Cabral.

EVENTI PRESSO STAZIONE BOLDRINI

Avendo a disposizione una sede ampia e attrezzata, Stazione Boldrini, Lai-momo ha ospitato nel corso del 2025 eventi di organizzazioni nazionali e internazionali, emersi grazie alla rete di contatti e stakeholder raccolta negli anni nonché eventi propri. Nello specifico ha ospitato:

- **Riunioni** operative della rete nazionale **Join** per l'inserimento lavorativo;
- Due **workshop sull'economia circolare** con ENEA e UNIBO;
- **Scambio** bilaterale e visite operative **con** l'organizzazione slovena **Ljudska univerza Velenje**;
- **Presentazione** del **Report Lavoro** del **progetto SAI** con ASP città di Bologna e con il Comune di Bologna;
- **Presentazioni** della rivista **Africa e Mediterraneo**;
- **Eventi della Rete SPAD** con laboratori e saluti istituzionali del Comune;
- **Visita** di una delegazione di **studenti e insegnanti dell'Université Lyon 2** nell'ambito del progetto "Cultural Identities: Constructed, Remembered, and Reimagined Over Time";
- **Festa di Natale** per lo staff delle cooperative Lai-momo e Abantu.



7

Formazioni

- Lingua e cultura italiana 40h – Agenzia per il Lavoro Umana S.p.A. – Fondo Formintegra;
- Lingua e cultura italiana 40h – Lavoropiù S.p.a. Agenzia per il lavoro – Fondo Formintegra;
- Lingua e cultura italiana 40h – Lavoropiù S.p.a. Agenzia per il lavoro – Fondo Formintegra;
- Haccp (4h) e Sicurezza Generale sul Lavoro (4h) – Lavoropiù S.p.a. Agenzia per il lavoro – Fondo Formintegra;
- Haccp (4h) e Sicurezza Generale sul Lavoro (4h) – Lavoropiù S.p.a. Agenzia per il lavoro – Fondo Formintegra;
- Haccp (4h) e Sicurezza Generale sul Lavoro (4h) – Lavoropiù S.p.a. Agenzia per il lavoro – Fondo Formintegra.

4

Open Day

- Agenzia per il Lavoro Gi Group S.p.A. - Aprile;
- Agenzia per il Lavoro Gi Group S.p.A. – Novembre;
- Lavoropiù S.p.a. Agenzia per il lavoro – Maggio;
- Agenzia per il Lavoro Umana S.p.A – Specifico per un'azienda della ristorazione.

4

4 incontri formativi rivolti a famiglie che si sono candidate ad aderire al progetto VESTA (30 partecipanti x 2 incontri, totale 60 persone)

Questa iniziativa, finalizzata a promuovere modelli di accoglienza in famiglia per rifugiati e richiedenti asilo, si avvale della consolidata professionalità della Cooperativa CIDAS, che mette in campo un'equipe multidisciplinare composta da case manager, operatori, assistenti sociali, psicologi e avvocati con esperienza pluriennale nel settore dell'integrazione. La nostra sede ha fatto da cornice operativa a questo percorso, accogliendo due incontri formativi che hanno coinvolto complessivamente 60 persone.

Nello specifico, ogni modulo ha visto la partecipazione attiva di 30 candidati, tra famiglie e singoli cittadini, che hanno scelto di intraprendere un percorso di sensibilizzazione e preparazione tecnica volto a una gestione consapevole dell'ospitalità. L'integrazione di queste attività negli spazi di via Boldrini testimonia la volontà della Cooperativa di agire come facilitatore di reti sociali complesse, dove l'esperienza tecnica degli esperti e la disponibilità della società civile si incontrano per generare nuovi modelli di welfare generativo e inclusivo.

Valore generato

07

I PRINCIPALI DATI ECONOMICO PATRIMONIALI

ESERCIZI 2020-2024

| | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Fatturato totale | 1.735.830 | 1.900.155 | 1.847.103 | 1.693.990 | 1.433.831 |
| Valore aggiunto | 1.278.997 | 1.206.752 | 1.098.615 | 999.378 | 594.360 |
| Risultato netto di esercizio | 202.356 | 98.171 | 2.840 | 1.705 | 116.806 |
| Patrimonio netto | 5.606.346 | 5.407.969 | 5.309.882 | 5.307.097 | 5.308.892 |
| Capitale sociale sottoscritto e versato | 5.165 | 6.197 | 6.197 | 6.197 | 6.197 |

DETTAGLIO CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

SECONDO IL METODO DEL VALORE AGGIUNTO

| | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Ricavi netti | 2.097.928 | 1.944.237 | 1.822.573 | 1.693.990 | 1.433.831 |
| Costi esterni | 818.931 | 737.485 | 723.958 | 694.612 | 839.471 |
| VALORE AGGIUNTO | 1.278.997 | 1.206.752 | 1.098.615 | 999.378 | 594.360 |
| Costo del lavoro | 1.598.985 | 1.498.782 | 1.435.118 | 1.319.483 | 1.177.700 |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | -319.988 | -292.030 | -336.503 | -320.105 | -583.340 |
| Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni | 44.597 | 44.818 | 35.199 | 56.454 | 59.989 |
| RISULTATO OPERATIVO | -364.585 | -336.848 | -371.702 | -376.559 | -643.329 |
| Altri proventi - - - | 365.318 | 402.071 | 384.622 | 390.958 | 765.196 |
| Proventi e oneri finanziari | 213.702 | 44.786 | -1.263 | -7.648 | 975 |
| RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE | 214.435 | 110.009 | 11.657 | 6.751 | 122.842 |
| Imposte sul reddito | 12.079 | 11.838 | 8.817 | 5.046 | 6.036 |
| RISULTATO NETTO | 202.356 | 98.171 | 2.840 | 1.705 | 116.806 |

DETTAGLIO STATO PATRIMONIALE

| | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Immobilizzazioni immateriali nette | 0 | 800 | 1.600 | 6.494 | 12.872 |
| Immobilizzazioni materiali nette | 768.782 | 800.520 | 543.634 | 564.051 | 599.796 |
| Partecipazioni e altre immobilizzazioni finanziarie | 5.616 | 5.616 | 12.128 | 12.128 | 12.128 |
| CAPITALE IMMOBILIZZATO A | 774.398 | 806.936 | 557.362 | 582.673 | 624.796 |
| Rimanze di magazzino | 363 | 362 | 357 | 353 | 344 |
| Crediti verso clienti | 1.128.400 | 1.342.618 | 1.570.602 | 1.369.396 | 1.092.198 |
| Altri crediti | 918.002 | 486.056 | 14.970 | 487.466 | 494.236 |
| Ratei e risconti attivi | 318.148 | 149.926 | 226.683 | 375.250 | 212.441 |
| ATTIVITÀ D'ESERCIZIO A BREVE TERMINE B | 2.364.913 | 1.978.962 | 1.812.612 | 2.232.465 | 1.799.219 |
| Debiti verso fornitori | 123.823 | 114.508 | 133.119 | 182.259 | 216.279 |
| Debiti tributari e previdenziali | 46.301 | 68.640 | 74.976 | 55.630 | 52.339 |
| Altri debiti | 245.462 | 189.128 | 171.943 | 147.771 | 128.924 |
| Ratei e risconti passivi | 39.733 | 36.627 | 16.176 | 40.894 | 90.279 |
| PASSIVITÀ D'ESERCIZIO A BREVE TERMINE C | 455.319 | 408.903 | 396.214 | 426.554 | 487.821 |
| CAPITALE D'ESERCIZIO NETTO B-C=D | 1.909.594 | 1.570.059 | 1.416.398 | 1.805.911 | 1.311.398 |
| Trattamento di fine rapporto | 494.660 | 432.197 | 378.835 | 328.931 | 315.925 |
| Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi) | | | | | |
| Altre passività a medio e lungo termine | 665 | 665 | 665 | 665 | 665 |
| PASSIVITÀ A MEDIO E LUNGO TERMINE E | 495.325 | 432.862 | 379.500 | 329.596 | 316.590 |
| CAPITALE INVESTITO A+D-E=F | 2.188.667 | 2.809.857 | 2.353.260 | 2.718.180 | 1.619.604 |
| Patrimonio netto | -5.407.969 | -5.407.969 | -5.309.882 | -5.307.095 | -5.308.892 |
| Posizione finanziaria netta a breve termine | 3.397.588 | 3.443.728 | 3.227.816 | 3.278.235 | 3.781.692 |
| Posizione finanziaria netta a lungo termine | 20.091 | 20.108 | 0 | -30.126 | -92.404 |
| MEZZI PROPRI E INDEBITAMENTO FINANZIARIO NETTO | -1.990.290 | -1.944.133 | -2.082.066 | -2.058.986 | -1.619.604 |

| | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| | 202.356,00 | 98.171,00 | 2.840,00 | 1.705,00 | 116.806,00 |
| a riserva legale | 60.706,80 | 29.451,30 | 852,00 | 511,50 | |
| a riserva indivisibile | 135.578,52 | 65.774,57 | 1.902,80 | 1.142,35 | 113.301,82 |
| a fondi mutualistici | 6.070,68 | 2.945,13 | 85,20 | 51,15 | 3.504,18 |
| | 202.356,00 | 98.171,00 | 2.840,00 | 1.705,00 | 116.806,00 |

Lai-momo 

ANNI DI ATTIVITÀ
30